

# DRIJA

MANUAL DE USUARIO

## CLT21L BLACK

Calentador de agua



1

AÑO DE GARANTÍA



**NOTA:** Para adquirir accesorios y/o repuestos de este producto, contáctenos al call center (según el número de su país que le indique el certificado de garantía) o a nuestras redes sociales

[www.drijainternational.com](http://www.drijainternational.com)

! Para conservar la garantía de este producto usar **Protector de Voltaje**

## PRECAUCIONES DE SEGURIDAD

1. Lea atentamente el manual de instrucciones antes de la instalación y el funcionamiento.
2. El calentador de agua se instalará en un lugar bien ventilado. Está estrictamente prohibido instalarlo en el baño, el dormitorio, el sótano, la sala de estar y el gabinete.
3. Solo se utilizará el gas designado en la etiqueta de clasificación o especificación.
4. No debe haber piso de madera en la habitación donde se instala el calentador de agua, y la habitación debe contar con un escape y desagüe en el piso.
5. El calentador de agua debe montarse con un conducto de humos para descargar los gases de escape al exterior.
6. En el caso de monitoreo desatendido, el calentador de agua no deberá estar en funcionamiento.
7. Cuando se detecte un olor anormal (fuga de gas), no encienda/apague los interruptores eléctricos ni encienda fuego. Cierre la válvula principal de gas, abra completamente las ventanas y las puertas hasta que desaparezca el olor.
8. El tomacorriente debe tener un dispositivo de conexión a tierra confiable.
9. Cuando ocurra una falla, consulte el procesamiento manual o comuníquese con el vendedor, no lo desmonte ni lo deseche usted mismo.
10. Los niños pueden operar la unidad deben estar bajo la guía de un adulto.

## INSTRUCCIONES DE OPERACIÓN

1. Asegúrese de que el tipo de gas sea correcto, buena ventilación, sistema de suministro de gas sin fugas y regulador de gas calificado; luego abra la válvula de gas.
2. Los calentadores de agua de tipo forzado deben conectarse a la alimentación y luego encender el interruptor de alimentación.
3. Abra la válvula de entrada de agua o la válvula de salida, el calentador de agua se encenderá automáticamente y el agua caliente saldrá inmediatamente. Cierre la válvula de entrada de agua o la válvula de salida de agua, el calentador de agua se apagará y luego cerrará el suministro principal de gas.
4. El volumen del flujo de agua y la temperatura del agua también se pueden controlar con la perilla de ajuste en la parte inferior del calentador de agua.
5. El ajuste del nivel de temperatura puede ajustar la potencia de fuego y la temperatura del agua.
6. Asegúrese de verificar la temperatura del agua caliente a mano antes de ducharse para evitar quemaduras.
7. Asegúrese de cerrar la válvula de entrada de gas y agua después de su uso. Se sugiere drenar el agua dentro del calentador para que no se congele en invierno o en climas fríos por debajo de cero grados.

# Contenido

● Saludo.....	3
● Amable Recordatorio.....	3
● Características.....	3
● Especificaciones.....	4
● Componentes Principales.....	5
● Precauciones Para Operaciones De Seguridad.....	6-7
● Instalacion.....	8-9
● Instrucciones De Operacion.....	9-10
● Mantenimiento.....	10-11
● Resolucion De Problemas.....	11-13
● Servicio Post Venta.....	14
● Lista De Empaque.....	14

## **Estimados clientes distinguidos:**

Gracias por elegir nuestro calentador de agua a gas. Por favor, lea amablemente este manual antes de la operación. Espero que nuestro producto pueda brindarle una experiencia agradable de ducha tibia.

## **Amable Recordatorio:**

Se generará una gran cantidad de monóxido de carbono durante el funcionamiento del calentador de agua a gas, lo que dañará su salud e incluso provocará la muerte. Por lo tanto, siga estrictamente las instrucciones de funcionamiento de este manual. No asumiremos ninguna responsabilidad por daños, lesiones o muerte si no se siguen las precauciones de este manual.

- Mantenga una buena ventilación en el lugar donde se instaló el calentador de agua a gas.
- Se debe instalar un conducto de humos para evacuar los gases residuales.

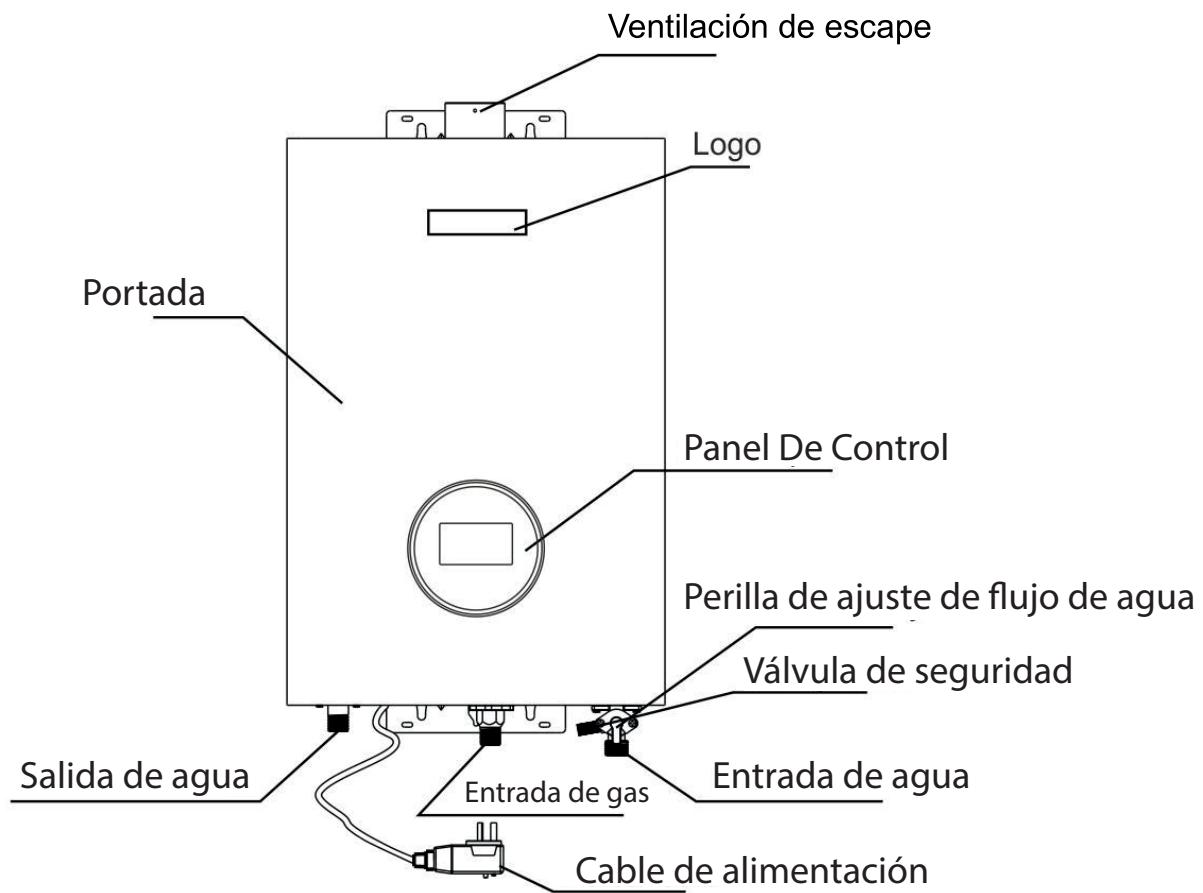
## **Características:**

- El control inteligente del CPU podría proporcionar los datos de rendimiento ideales de acuerdo con el flujo de agua de trabajo, la presión del gas, la temperatura del agua, etc.
- El ajuste de temperatura varía de 35 °C a 65 °C, es muy conveniente configurar su temperatura ideal libremente.
- El control termostático funciona junto con la válvula de proporción podría garantizar el agua con temperatura constante automáticamente.
- Pantalla LED, todos los controles son simples de presionar los botones.
- La baja presión de agua es factible para arrancar, 0.02MPa (3L/min).
- La función de memoria puede proporcionar una configuración anterior cuando reinicie el calentador de agua a gas.
- Los quemadores se pueden ajustar por separado en modo Verano o modo Invierno.
- Iconos dinámicos en pantalla para diferentes funciones, incluida la temperatura, el estado de combustión, la ducha, el ventilador del motor, el código de error, la advertencia, etc.
- Múltiples protecciones incluidas, como anticombustión en seco, protección contra fallo de llama, protección contra sobrecalentamiento, mal funcionamiento del motor, fuga a tierra, presión del viento, función de liberación automática para sobrepresión de agua.

## Especificaciones:

Model No.	CLT21L BLACK
Potencia nominal de calentamiento	42kW
Capacidad nominal de agua caliente $\Delta T=20K$ [l/min] ( $\pm 10\%$ )	21L/min
Tipo de escape	Tipo forzado por motor
Tipo de encendido	Encendido por pulsos
Presión de agua de trabajo	0.015~0.8MPa
Peso del intercambiador de calor de agua	2.1kg
Voltaje/Frecuencia	110V/60Hz
Presión del gas	LPG: 2800pa
Diámetro de la tubería de aluminio	$\varphi 60$
Tuerca de entrada	G1/2
Tuerca de salida	G1/2
Tuerca de entrada de gas	G1/2

## Componentes principales:



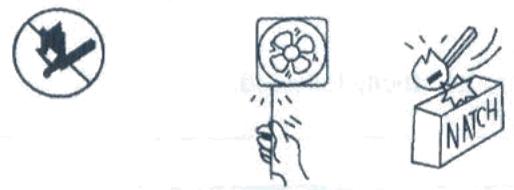
## Precauciones para operaciones de seguridad:

Los elementos enumerados a continuación se deben seguir estrictamente para evitar que el usuario y otras personas sufran lesiones y para evitar que su propiedad sufra daños.

- Cuando se detecte una fuga de gas, cierre la válvula de gas principal, abra completamente las ventanas y puertas y llame a su distribuidor o compañía de gas.



No encienda/apague los interruptores eléctricos ni encienda fuego. Puede producirse un incendio o una explosión.



- No use el calefactor cuando el conducto de humos esté desmontado u obstruido, cuando el conducto de humos esté desmontado o tapado, el aire de escape se filtra a la habitación y se puede producir una combustión anormal del calefactor.
- Cuando se detecte una combustión, un olor y un sonido anormales o cuando se produzca un incendio o un terremoto, asegúrese de seguir los siguientes procedimientos:  
Cierre el grifo de agua caliente, apague el interruptor principal del calentador y cierre la válvula principal de gas y la válvula principal de agua



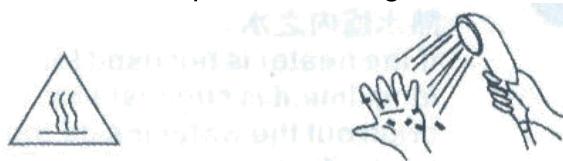
Si la condición anormal se mantiene sin cambios, llame a su distribuidor o compañía de gas.



- Asegúrese de apagar el interruptor principal del calefactor y de cerrar la válvula de gas principal cuando el calefactor no se utilice durante mucho tiempo. Y drene el

agua dentro del calentador para que no se congele.

- No use gas ni suministro de energía distintos a los especificados en la etiqueta de especificaciones adherida al calentador. Si se utiliza una fuente de alimentación o gas diferente, puede producirse un incendio o una intoxicación por monóxido de carbono debido a una combustión anormal o al calentador.
- Mantenga los inflamables alejados del calentador, si no se mantiene la distancia mínima (250 mm) de los inflamables, se puede provocar un incendio.
- Asegúrese de verificar la temperatura del agua caliente a mano antes de ducharse.



Precaución para quemarse, puede quemarse con el agua caliente.

- Enchufe firmemente, de lo contrario, el calentador podría fallar.



Quite el polvo del enchufe de vez en cuando, si se acumula polvo en el enchufe, el aislamiento eléctrico se vuelve deficiente debido a la humedad y puede provocar un incendio. No toque un enchufe eléctrico con las manos mojadas para evitar descargas eléctricas.

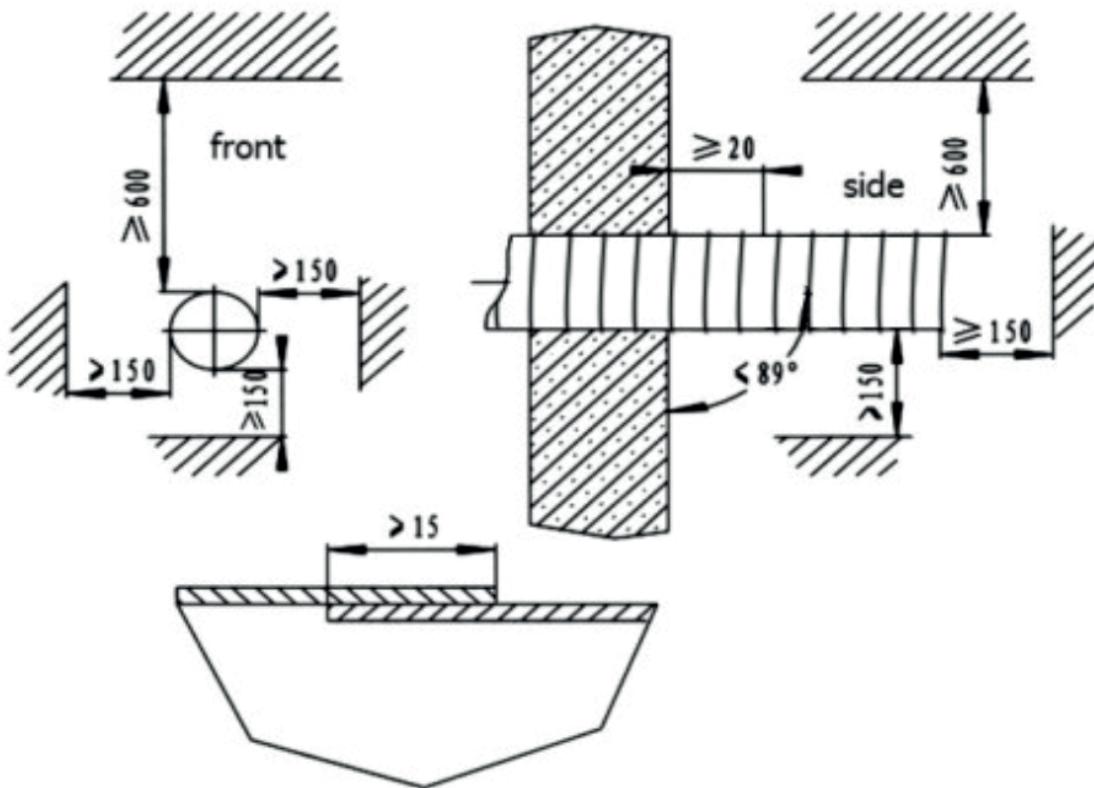
Cuando la fuente de alimentación esté enchufada o desconectada, asegúrese de hacerlo sujetando firmemente el enchufe.

- No utilice el calentador para otra cosa que no sea el suministro de agua caliente para el baño y la ducha, ya que podría provocar un incendio o un problema en el calentador.
- No toque un conducto de humos durante el funcionamiento o justo después de apagar el calefactor, ya que podría quemarse.
- No beba agua almacenada en el calentador durante mucho tiempo ni la use para cocinar, de lo contrario su salud puede verse afectada.

## Instalación

La instalación o reubicación del calentador debe ser realizada por un instalador de gas registrado.

- 1) El calentador de agua a gas debe instalarse en una habitación bien ventilada con desagüe en el suelo, el conducto de humos debe pasar por fuera de la habitación.
- 2) No se recomiendan las siguientes posiciones de instalación: dormitorio, sótano, sala de estar, baño, mueble de cocina, escalera o salida (se puede trabajar con una distancia de 5 m desde la escalera o salida).
- 3) Fije el calentador de agua a la pared con tornillos, mantenga una distancia de al menos 10 mm de la pared y asegúrese de confirmar que el calentador está conectado a tierra. Si no está conectado a tierra, una fuga eléctrica puede causar una descarga eléctrica.
- 4) Mantenga el calentador de agua instalado verticalmente, confirme cuidadosamente la entrada de gas, la entrada de agua y la salida de agua antes de conectar las tuberías correspondientes. Asegúrese de que no haya fugas de gas ni de agua después de la instalación.
- 5) Instalación de tubería de aluminio de la siguiente manera:



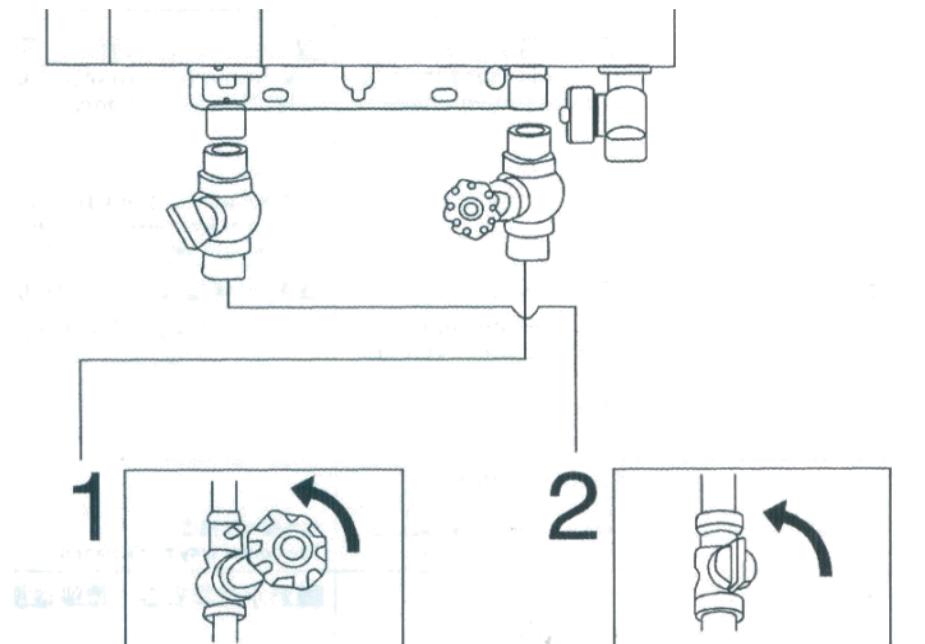
El espacio entre la tubería y la pared debe sellarse, mantenga la tubería con un ángulo de inclinación de 1 ° para evitar que la lluvia o el agua fluya hacia atrás.

- 6) Asegúrese de que la presión del agua de entrada sea mayor que la presión del agua inicial antes de conectar la tubería de entrada de agua al grifo.

- 7) La tubería de salida de agua debe usar un tubo flexible que pueda resistir la alta presión del agua y la alta temperatura del agua.
- 8) La tubería de entrada de gas normalmente funciona con rosca de 1/2 ', presión de GLP: 2800Pa, GN: 2000Pa.

#### Instrucción de operación

- 1) El grifo de agua caliente se abre cuando la palanca está hacia arriba en la siguiente explicación

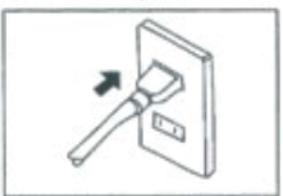


Para confirmar que sale agua, abra la válvula de agua principal, abra el grifo de agua caliente para que salga agua y luego cierre el grifo.

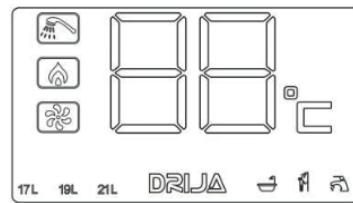
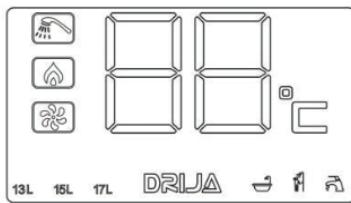
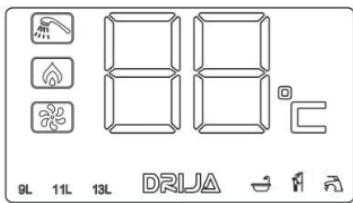


Para confirmar el suministro de gas y abrir la válvula principal de gas

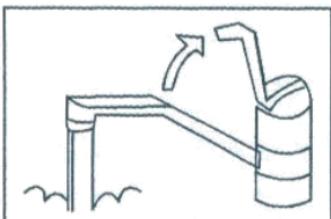
Para confirmar el enchufe en la alimentación.



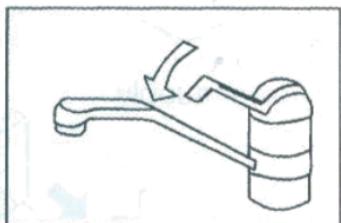
- 2) Configure la temperatura deseada del agua caliente presionando el botón "arriba" o "abajo" del panel de control, el flujo de agua alcanzará gradualmente la temperatura deseada después de 10 segundos.



- 3) Si la temperatura del agua no puede alcanzar la deseada, ajuste el volumen del flujo de agua girando la "perilla de ajuste de agua", la dirección en el sentido de las agujas del reloj disminuirá el volumen del flujo de agua y en el sentido contrario a las agujas del reloj aumentará el volumen del flujo de agua.
- 4) Abra el grifo de agua caliente, el calentador de agua se encenderá automáticamente.



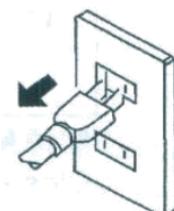
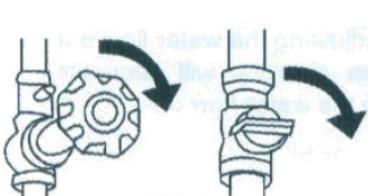
- 5) Cierre el grifo de agua caliente, el calentador de agua apagará la llama inmediatamente.



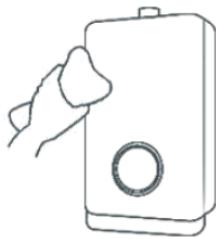
## Mantenimiento

Realice la inspección y el mantenimiento diarios regularmente siguiendo el procedimiento que se describe a continuación.

- 1) Antes del mantenimiento, cierre las válvulas principales de gas y agua, desconecte el suministro eléctrico y espere hasta que el calentador se enfrie.



- 2) Limpie el calentador con un hisopo o una toalla con un limpiador de cocina. No use benceno o diluyente.



- 3) Retire el filtro de la entrada de agua, límpielo con un cepillo de dientes y fije el filtro transparente en la entrada de agua.
- 4) Verifique si hay algún sonido de operación anormal, algún cambio en la apariencia del calentador o cualquier inflamable alrededor del calentador.

### Resolución de problemas

Si hay algún problema con el calentador, siga los procedimientos enumerados a continuación:

- Síntoma 1: la luz indicadora no está encendida  
Elementos a confirmar si se apagan o no, y asegúrese de enchufar.
- Síntoma 2: No funciona (no sale agua caliente)  
Elementos a confirmar si la válvula de gas se abrió por completo, la válvula de agua se abrió por completo, cualquier suspensión del suministro de agua, corte de energía o no.
- Síntoma 3: el agua no está lo suficientemente caliente  
Verifique los elementos para confirmar si la válvula de gas se abrió por completo. ¿Se mezclan correctamente el agua fría y caliente? ¿Establecer la temperatura si es demasiado baja? ¿O ajustar demasiado el flujo de agua?
- Síntoma 4: la temperatura del agua caliente no es lo suficientemente baja  
Elementos a confirmar si la válvula de agua principal se abrió por completo, el filtro de agua está obstruido o no. ¿Establecer la temperatura si es demasiado alta?
- Síntoma 5: El agua caliente se vuelve turbia cuando el grifo de agua caliente se cierra ligeramente.  
Es normal, ya que el aire en el agua se convierte en burbujas.
- Síntoma 6: Sale vapor de un conducto de humos en un día frío.  
Esto no es anormal. El agua en el aire de escape se convierte en vapor.
- Síntoma 7: Se escucha el sonido de rotación del ventilador después de que se detiene el suministro de agua caliente.  
El ventilador sigue girando durante unos 30 segundos para que el calentador se vuelva a encender rápidamente.
- Se escucha un ruido irregular cuando el grifo de agua caliente se cierra repentinamente.  
Este sonido normalmente se escucha cuando el suministro de agua caliente se detiene repentinamente.
- Cuando el grifo de agua caliente se cierra ligeramente, la combustión se detiene y el

agua caliente se enfriá.

Cuando la presión del agua sea inferior a la presión mínima del agua de encendido, el calentador se apagará.

Los dispositivos de seguridad se activarán cuando algo ande mal con el calentador. Hay 12 códigos de error en pantalla para diferentes fallas.

- **E0**: Mal funcionamiento de la sonda

Razón 1: Los terminales del transductor de flujo de agua y el sensor de temperatura no se conectan bien con la PCB

Solución: Vuelva a conectar los terminales del transductor de flujo de agua y el sensor de temperatura con la PCB de forma adecuada.

Razón 2: El mal funcionamiento del sensor de temperatura y el transductor de flujo de agua.

Solución: Reemplace el sensor de temperatura o el transductor de flujo de agua.

- **E1**: El encendido falló después de abrir el calentador de agua

Razón 1: La válvula de gas principal no está abierta

Solución: Abra completamente la válvula de gas o reemplace el tanque de gasolina por uno nuevo.

Razón 2: Aire dentro de la tubería de gas

Solución: Abra y cierre constantemente la válvula de agua caliente hasta que se encienda la llama.

Razón 3: la presión de gas no es adecuada

Solución: ajuste la presión del gas al rango adecuado

Razón 4: La presión del agua no es suficiente

Solución: Pidió al personal de mantenimiento que revisara la presión del agua

Razón 5: mal funcionamiento del sistema eléctrico controlado

Solución: Póngase en contacto con el personal de mantenimiento

- **E2**: Apagado repentino durante el uso

Motivo: Conexión floja entre la sonda de llama y los cables

Solución: comprobar la conexión

- **E3**: Protección contra el sobrecalentamiento

Motivo 1: el sensor detectó una temperatura del agua superior a 75°C

Solución: reiniciar el calentador de agua

Razón 2: mal funcionamiento del sensor de temperatura

Solución: Reemplazar un nuevo sensor de temperatura

- **E5**: Mal funcionamiento de la válvula controlada por solenoide
  - Razón 1: Mala conexión entre la PCB y la válvula solenoide
    - Solución: verifique la conexión y asegúrese de que estén en buen contacto
  - Razón 2: mal funcionamiento de la válvula solenoide
    - Solución: Reemplazar una nueva válvula solenoide
- **E6**: La llama no puede extinguirse inmediatamente después de cerrar el calentador de agua
  - Razón: mal funcionamiento de la válvula solenoide
  - Solución: Reemplazar una nueva válvula solenoide
- **E7**: Mal funcionamiento del motor del ventilador
  - Motivo 1: mal contacto entre el terminal del cable del motor y la PCB
    - Solución: conectarlos de nuevo
  - Razón 2: mal funcionamiento del motor
    - Solución: Reemplazar un motor nuevo
- **E9**: Mal funcionamiento de la combustión seca
  - Motivo 1: la conexión entre la PCB y el dispositivo de protección contra la combustión en seco es deficiente
    - Solución: Verifique la conexión, vuelva a conectarlos de manera adecuada
  - Motivo 2: fallo del dispositivo de protección contra la combustión en seco
    - Solución: Reemplazar un nuevo dispositivo de protección
- **EE**: Protección de apagado
  - Motivo: apagado durante la operación
  - Solución: Apague la unidad y reiníciela.
- **EA**: Mal funcionamiento de la válvula de agua
  - Razón 1: malas conexiones entre los cables
    - Solución: Vuelva a conectar los terminales de los cables de forma adecuada
  - Razón 2: El motor en la válvula de agua no funciona
    - Solución: Reemplazar una nueva válvula de agua
- **EN**: Se acabó el tiempo
  - Motivo: Es normal que el calentador de agua deje de funcionar cuando se acabe el tiempo.
  - Solución: reiniciar el calentador de agua.

## **Servicio postventa**

Si ocurre una situación anormal y su calentador de agua no puede funcionar normalmente, verifique elemento por elemento de acuerdo con la sección Resolución de problemas. Si hay algún problema que no puede manejar o no puede entender, no lo maneje usted mismo. Póngase en contacto con los puntos de servicio designados. También puede contactar con el departamento de atención al cliente de nuestra empresa. Gracias por su cooperación.

## **Lista de empaque**

El conjunto completo de calentador de agua incluye:

1. Calentador de agua	1 pieza
2. Manual de instrucciones	1 pieza
3. Tubo de aluminio	1 pieza
4. Tornillos de montaje	4 piezas
5. Manguera de gas	(opcional)
6. Juego de ducha	(opcional)

# DRIJA

USER MANUAL

## CLT21L BLACK

Water Heater



1

AÑO DE GARANTÍA



**NOTE:** To purchase accessories and / or spare parts for this product, contact us at the Contact Center (depending on the number of your country that indicates the warranty certificate or our social media)

 [www.drijainternational.com](http://www.drijainternational.com)

!  
For keep the warranty of this product, use surge protector

## SAFETY PRECAUTIONS

1. Please read the instruction manual carefully before installation and operation.
2. The water heater shall be installed in the well-ventilated place. It is strictly prohibited to be installed in the bathroom, bedroom, basement, living room and cabinet.
3. Only appointed gas on the rating label or specification shall be used.
4. There should be no wooden floor in the room where the water heater is installed, and the room must be provided with the exhaust and floor drain.
5. The water heater must be mounted with flue pipe to discharge the exhaust outdoors.
6. In the case of unattended monitoring, the water heater shall not be in operation.
7. When an abnormal smell (gas leakage) is detected, do not turn on/off the electrical switches or igniting fire. Please close main gas valve, open windows and doors fully till the smell disappears.
8. The electric outlet should have a reliable grounding device.
9. When a fault occurs, please refer to manual processing or contact the seller, do not disassemble and dispose by yourself.
10. Children can operate the unit must be under the guidance of an adult.

## OPERATION INSTRUCTIONS

1. Make sure the gas type correct, good ventilation, gas supply system without leakage and qualified gas regulator; then turn on the gas valve.
2. Forced type water heaters must be connected to power then turn on the power switch.
3. Open the water inlet valve or outlet valve, the water heater will be automatically ignited, and hot water flows out immediately. Close the water inlet valve or water outlet valve, the water heater will be turned off, then shut off the main gas supply.
4. The water flow volume and water temperature also can be controlled by the adjusting knob at the bottom of the water heater.
5. Setting temperature level can adjust the firepower and water temperature.
6. Make sure to check hot water temperature by hand before taking a shower to avoid scalding.
7. Make sure to turn off the gas and water inlet valve after use. It is suggested to drain out the water inside the heater for not freezing in winter or cool weather below zero degree.

## CONTENT

● Greeting.....	18
● Kind reminder.....	18
● Features.....	18
● Specifications.....	19
● Main components.....	19
● Cautions for safety operation.....	20-21
● Installation.....	22
● Operation instruction.....	23-24
● Maintenance.....	24
● Trouble shootings.....	25-27
● After-sale service.....	27
● Packing list.....	27

## **Dear distinguished customers:**

Thanks for choosing our gas water heater. Please kindly read this manual before operation. Hope our product could bring you an enjoyable experience of warm showering.

### **Kind Reminder:**

A lot of carbon monoxide will be generated during the operation of gas water heater, which will hurt your health, even lead to death. Therefore, please follow up the operation instruction on this manual strictly. We won't take any responsibility on the damage, hurt or death when the cautions in this manual are not followed.

- Please keep good ventilation in the place where gas water heater installed
- Flue pipe must be installed for exhausting waste gas

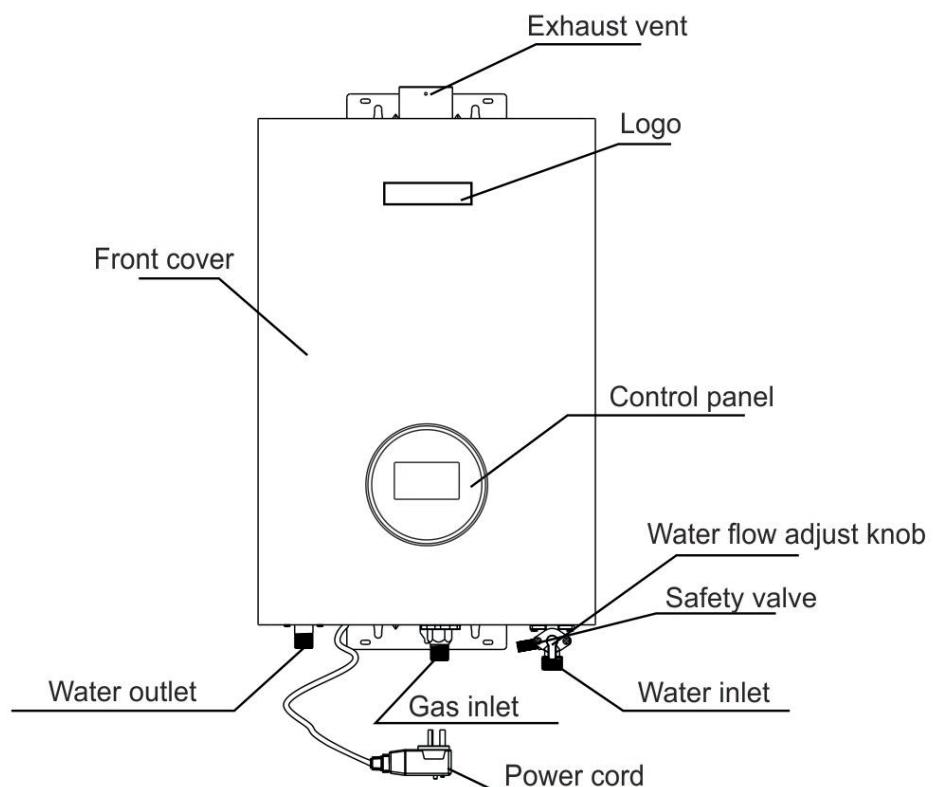
### **Features:**

- Intelligent CPU control could provide the ideal performance data according to the working water flow, gas pressure, water temperature and etc.
- Temperature setting ranges from 35°C to 65°C, it is very convenient to set your ideal temperature freely
- The thermostatic control works together with proportion valve could guarantee the water with constant temperature automatically
- LED display, all controls are just simple to press the buttons
- Low water pressure is workable to start up, 0.02MPa (3L/min)
- Memory function can provide previous setting when restart the gas water heater
- Burners can be adjusted separately in Summer mode or Winter mode
- Dynamics icons on display for different functions, including temperature, burning state, showering, motor fan, error code, warning, and etc.
- Multiple protections included, such as anti-dry combustion, flame failure protection, overheat protection, motor malfunction, earth leakage, wind pressure, auto release function for over water pressure

## SPECIFICATIONS

Model No.	CLT21L BLACK
Rated heating power	42kW
Rated Capacity of hot water $\Delta T=20K$ [l/min] ( $\pm 10\%$ )	21L/min
Exhaust type	Forced type by motor
Ignition type	Pulse ignition
Working water pressure	0.015~0.8MPa
Water heat exchanger weight	2.1kg
Voltage/Frequency	110V/50-60Hz
Gas pressure	LPG: 2800pa
Aluminum pipe diameter	$\varphi 60$
Input nut	G1/2
Output nut	G1/2
Gas input nut	G1/2

### Main components:



## **Cautions for safety operations:**

The below listed items shall be strictly followed to prevent the user and other people from suffering an injury and to prevent your property from being damaged.

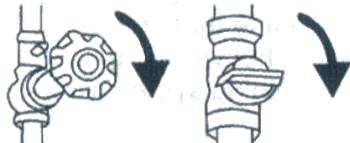
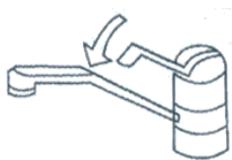
- When the gas leakage is detected, close the main gas valve, open the windows and doors fully, and call your dealer or gas company.



Do not turn on/off the electrical switches or ignite fire. A fire or explosion may be caused.



- Do not use the heater when the flue duct is removed or clogged, when the flue duct is removed or clogged, the exhaust air leaks into the room and the abnormal combustion of the heater may be caused.
- When an abnormal combustion, smell and sound is detected or when a fire or an earthquake takes place, make sure to follow the below procedures:  
Close hot water tap, turn off the main switch of the heater, and close main gas valve and main water valve



If the abnormal condition is kept unchanged, please call your dealer or gas company



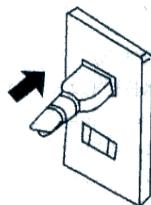
- Make sure to turn off the main switch of the heater and to close the main gas valve when the heater is not used for a long time. And please drain out the water inside the heater for not freezing.

- Do not use gas and power supply other than specified in the specifications label attached on the heater. If a different gas or power supply is used, a fire or a carbon monoxide intoxication may be caused by an abnormal combustion or the heater.
- Keep the inflammables away from the heater, if the minimum distance (250mm) from the inflammables is not kept, the fire may be caused.
- Make sure to check hot water temperature by hand before taking a shower.



Caution for getting burnt, you may be scalded by the hot water.

- Plug in firmly, otherwise the heater may be malfunctioned.



Remove dusts on the plug occasionally, if any dust gathered on the plug, the electrical insulation becomes poor due to humidity and may cause a fire. Do not touch an electric plug with wet hand to avoid electrical shock.

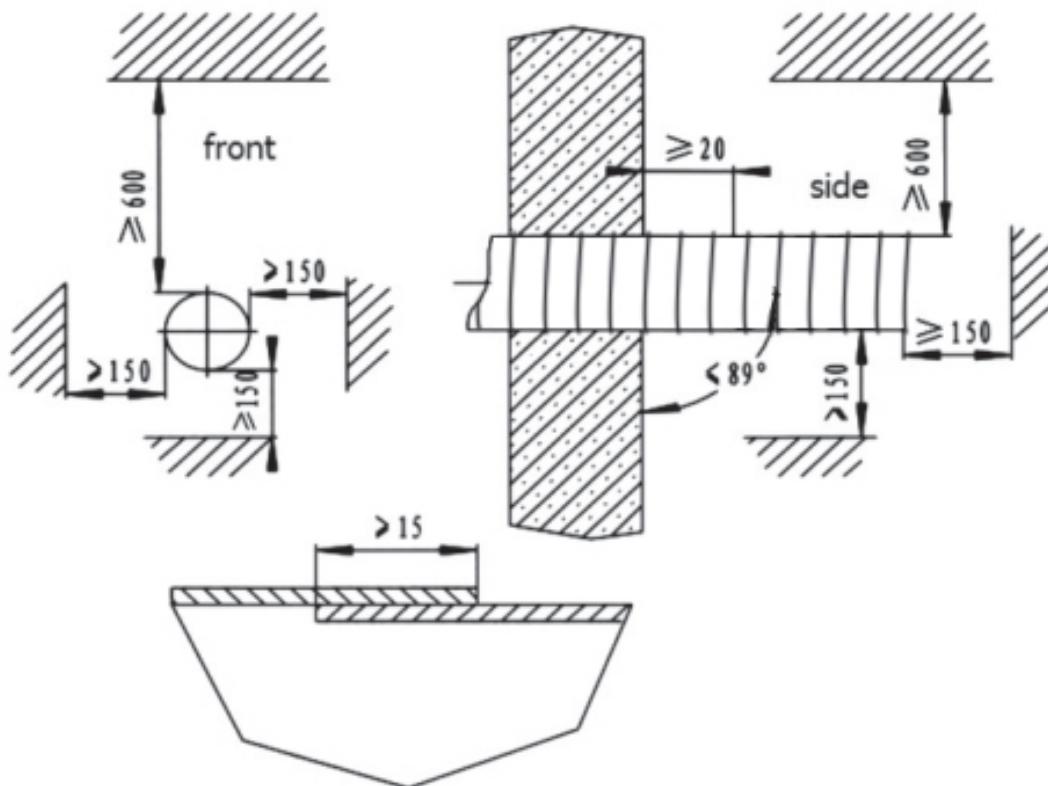
When power supply is plugged in or out, make sure to do so by holding the plug firmly.

- Do not use the heater other than supplying hot water for bath and shower, or a fire or a trouble of the heater may be caused.
- Do not touch a flue duct during operation or right after the heater is turned off, or you may get burnt.
- Do not drink water kept in the heater for a long time nor use it for cooking, otherwise your health may be hurt.

## Installation

Installation or relocation of the heater must be done by a registered gas installer.

- 1) The gas water heater must be installed in a well-ventilated room with floor drain, the flue pipe must runs outside the room.
- 2) The following installation positions are not recommended: bedroom, basement, living room, bathroom, kitchen cabinet, staircase or exit (it is workable with distance of 5M from staircase or exit).
- 3) Fix the water heater onto the wall with screws, keep the distance of at least 10mm from the wall, and make sure to confirm the heater is grounded. If not grounded, an electric shock may be caused by an electric leakage.
- 4) Keep the water heater installed vertically, confirm the gas inlet, water inlet, and water outlet carefully before connecting the corresponding pipes. Make sure no gas leakage and water leakage after installation.
- 5) Aluminum pipe installation as follows:



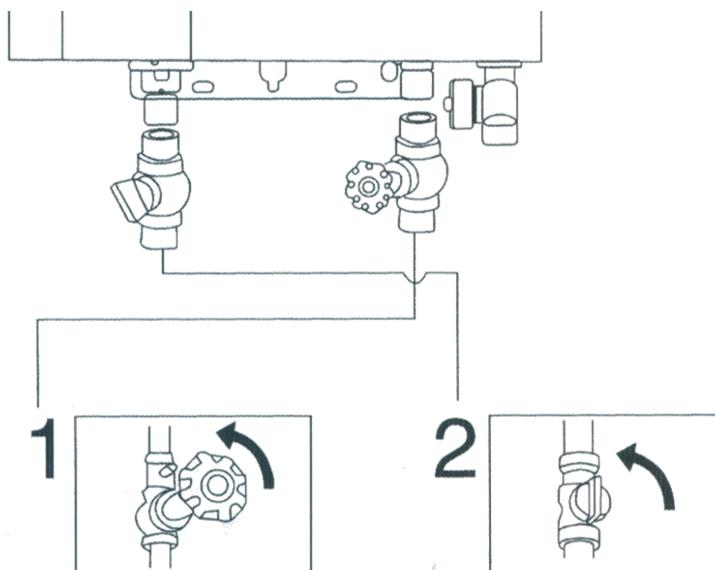
The gap between the pipe and wall should be sealed, keep the pipe with a leaning angle of 1° to avoid the rain or water flows backwards.

- 6) Make sure the inlet water pressure is more than the starting water pressure before connecting the water inlet pipe to the faucet.
- 7) Water outlet pipe should use the flexible tube which can resist high water pressure and high water temperature.

8) Gas inlet pipe normally works with 1/2' screw thread, LPG pressure: 2800Pa, NG: 2000Pa.

### Operation Instruction

1) Hot water tap is opened when the lever is up in the following explanation

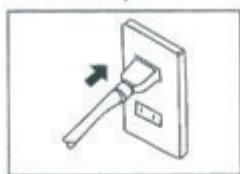


To confirm water comes out, open the main water valve, open the hot water tap to flow out water, and then close the tap.

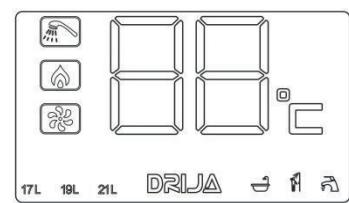
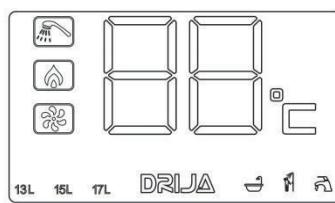
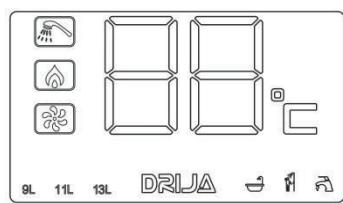


To confirm gas supply and open gas main valve

To confirm the plug in power.



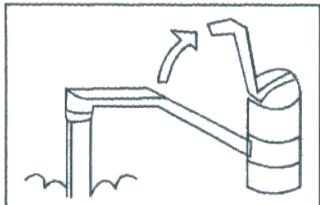
2) Set the desired hot water temperature by pressing "up" or "down" button of the control panel, the water flow out will gradually reach the temperature you desired after 10 seconds.



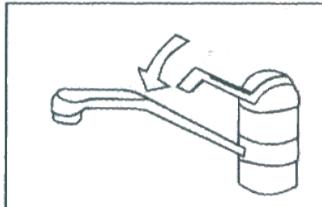
3) If the water temperature cannot reach you desired, adjusting the water flow out volume

by turning the “water adjustment knob”, the clockwise direction will decrease water flow volume, and anti-clockwise direction will increase the water flow volume.

- 4) Open hot water tap, the water heater will ignite automatically.



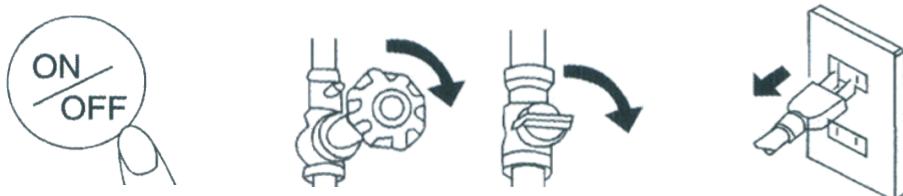
- 5) Close hot water tap, water heater will turn off the flame immediately.



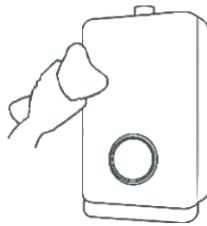
## Maintenance

Carry out the daily inspection and maintenance regularly following the procedure described below.

- 1) Before maintenance, close main gas and water valves, pull out power supply and wait until the heater is cooled down.



- 2) Wipe the heater with swab or towel using a kitchen cleanser. Do not use benzene or thinner.



- 3) Remove the filter at water inlet, clean the filter with a toothbrush, and fix the clear filter at water inlet.
- 4) Please check if any abnormal operation sound, any changes on the appearance of the heater, or any inflammables around the heater.

## Trouble shootings

If there is any trouble on the heater, please follow the below listed procedures:

- Symptom 1: Indicator light is not on  
Items to be confirmed if the power off or not, and make sure the plug in.
- Symptom 2: No operation (no hot water flow out)  
Items to be confirmed if the gas valve opened fully, water valve opened fully, any suspension of the water supply, power failure or not.
- Symptom 3: Water is not warm enough  
Please check Items to be confirmed if the gas valve fully opened. Are hot and cold water mixed properly? Establish the temperature if over low? Or adjust the water flow too much?
- Symptom 4: Hot water temperature is not low enough  
Items to be confirmed if the main water valve opened fully, water filter clogged or not, Establish the temperature if over high?
- Symptom 5: Hot water becomes cloudy when hot water tap is closed slightly.  
It is normal, as air in the water becomes bubbles.
- Symptom 6: Steam come out from a flue duct on a cold day.  
This is not abnormal. Water in the exhaust air becomes vapor.
- Symptom 7: Fan rotating sound is heard after hot water supply is stopped.  
Fan continues to rotate for about 30 seconds so that the heater will be re-ignited promptly.
- Bumpy noise is heard when hot water tap is closed suddenly.  
This sound is normally heard when hot water supply is stopped suddenly.
- When hot water tap is closed slightly, the combustion stops and hot water becomes cold.  
When the water pressure becomes lower than the minimum ignition water pressure, the heater will be turned off.

Safety devices will be activated when something wrong with the heater. There are 12 error codes on display for different malfunctions.

- **E0**: Probe malfunction  
Reason 1: The terminals of water flow transducer and temperature sensor don't connect well with PCB  
Solution: Connect the terminals of water flow transducer and temperature sensor with PCB again in a proper way.  
Reason 2: The malfunction of temperature sensor and water flow transducer.  
Solution: Replace temperature sensor or water flow transducer.
- **E1**: Ignition failed after opening the water heater

Reason 1: Main gas valve not opened  
 Solution: Completely open the gas valve, or replace the gas tank with a new one.

Reason 2: Air inside the gas pipe  
 Solution: Constantly open and close the hot water valve until the flame is ignited.

Reason 3: Gas pressure is not suitable  
 Solution: Adjust the gas pressure to the suitable range

Reason 4: Water pressure is not sufficient  
 Solution: Asked maintenance personnel to check the water pressure

Reason 5: Malfunction of electric controlled system  
 Solution: Contact the maintenance personnel

- **E2**: Sudden flame-out during usage  
 Reason: Loose connection between the flame probe and wires  
 Solution: Check the connection
- **E3**: Overheat protection  
 Reason 1: The sensor detected the water temperature over 75°C  
 Solution: Restart the water heater  
 Reason 2: Temperature sensor malfunction  
 Solution: Replace a new temperature sensor
- **E4**: Flue-pipe blocked or wind-pressure switch malfunction  
 Reason 1: The flue-pipe is blocked  
 Solution: Clear the flue pipe, and make it through  
 Reason 2: Bad connection between the wind pressure and wires  
 Solution: Check the connection  
 Reason 3: Wind pressure switch malfunction  
 Solution: Replace a new wind pressure switch
- **E5**: Solenoid-controlled valve malfunction  
 Reason 1: Bad connection between the PCB and solenoid valve  
 Solution: Check the connection, and make sure they are in good contact  
 Reason 2: Solenoid valve malfunction  
 Solution: Replace a new solenoid valve
- **E6**: Flame cannot die out immediately after closed the water heater  
 Reason: Solenoid valve malfunction  
 Solution: Replace a new solenoid valve
- **E7**: Fan motor malfunction  
 Reason 1: Bad contact between the motor wire terminal and PCB  
 Solution: Connect them again  
 Reason 2: Motor malfunction  
 Solution: Replace a new motor
- **E9**: Dry-combustion malfunction  
 Reason 1: The connection between the PCB and anti-dry combustion protection device is poor  
 Solution: Check the connection, connect them again in a proper way  
 Reason 2: Anti-dry combustion protection device failure  
 Solution: Replace a new protection device

- **EE**: Power-off protection  
Reason: Power off during the operation  
Solution: Switch off the unit, and restart.
- **EA**: Water valve malfunction  
Reason 1: Bad connections between the wires  
Solution: Connect the wire terminals again in a proper way  
Reason 2: The motor in water valve doesn't work  
Solution: Replace a new water valve
- **EN**: Time-out  
Reason: It is normal the water heater will stop working when time is over  
Solution: Restart the water heater

### **After-sale service**

If abnormal situation occurs and your water heater couldn't operate normally, please check item by item according to the section Trouble shootings. If there is any problem you cannot handle or you cannot understand, please do not handle it by yourself. Please contact the appointed service points. You can also contact the customer service department of our company. Thanks for your cooperation.

### **Packing list**

The whole set of water heater includes:

1. Water heater 1 piece
2. Instruction manual 1 piece
3. Aluminum pipe 1 piece
4. Mounting screws 4 pieces
5. Gas hose (optional)
6. Shower set (optional)



# DRIJA

UP TO

**2** YEARS  
WARRANTY

BUILT-IN  
**HOME APPLIANCES**

